

Chargé-e de mission évaluation (H/F)

Direction de la stratégie et de l'accompagnement des acteurs (DS2A)

1. Présentation de l'Agence nationale pour la rénovation urbaine (ANRU)

Etablissement public de l'Etat à caractère industriel et commercial d'environ 140 personnes, l'ANRU accompagne la mise en œuvre des programmes nationaux de renouvellement urbain (PNRU, PNRQAD et NPNRU). Par ailleurs, l'ANRU est chargée, au nom et pour le compte de l'Etat, de la mise en œuvre des programmes et actions d'investissement d'avenir - PIA (Co-Investissement / Internats d'excellence et de la réussite / Développement de la culture scientifique, technique et industrielle / Projets innovants en faveur de la jeunesse / Ville durable et solidaire, excellence environnementale du renouvellement urbain / Quartiers fertiles...).

2. Présentation de la direction de la stratégie et de l'accompagnement des acteurs (DS2A)

La DS2A a pour principales missions de :

- Consolider les orientations stratégiques des programmes de renouvellement urbain (RU) et les PIA, et poursuivre la conception et l'évolution de leurs modalités d'intervention
- Assurer le pilotage de la mise en œuvre des PIA (contractualisation et ordonnancement des paiements)
- Déployer une stratégie d'accompagnement des acteurs du renouvellement urbain et des investissements d'avenir (animation, formation, appui opérationnel, capitalisation et gestion des connaissances) afin de diffuser à grande échelle les modalités d'intervention des programmes, favoriser la montée en compétence des acteurs locaux, apporter une assistance / un appui opérationnel « sur mesure » aux projets locaux
- Contribuer au suivi et à l'évaluation des programmes de RU et des PIA
- Coordonner les innovations et alimenter les réflexions prospectives
- Coordonner l'activité internationale de l'Agence.

Pour mener à bien ces missions, la DS2A est amenée à travailler avec l'ensemble des directions de l'Agence, ses tutelles et ses partenaires.

Elle est composée de 2 directions adjointes :

- une direction adjointe en charge des expertises thématiques et de l'innovation, composée de 3 pôles, et regroupant des chargés de mission experts, pour accompagner la direction opérationnelle (DO), les porteurs de projets ou les partenaires sur leur champ d'expertise
- une direction adjointe en charge de l'accompagnement et du pilotage, regroupant les fonctions transverses nécessaires au portage des programmes, composée de 2 pôles, en charge de l'accompagnement des acteurs de la rénovation urbaine (animation et formation) et du pilotage des programmes (réglementation, évaluation et prospective)

3. Missions principales

Au sein de la DS2A, le chargé de mission évaluation est rattaché au responsable du pôle Réglementation, évaluation et prospective.

Le pôle Réglementation, évaluation et prospective a pour objectifs d'apporter aux acteurs du renouvellement urbain les conditions de mise en œuvre, de pilotage et d'évaluation de projets de qualité :

- Diffuser et préciser les modalités d'intervention relatives aux programmes et stabiliser la doctrine ;

- Être en veille législative ;
- Poursuivre la précision et l'évolution des modalités d'intervention des programmes de renouvellement urbain et autres programmes portés par l'Agence ;
- Faire évoluer le cadre d'intervention des programmes afin de conforter leur ambition ;
- Conforter et préciser si besoin les ambitions du NPNRU ;
- Mesurer *in itinere* l'atteinte des ambitions des programmes de l'ANRU et contribuer au développement des pratiques évaluatives par l'ensemble des acteurs du renouvellement urbain ;
- Être en veille sur les travaux d'études et de recherche en évaluation du renouvellement urbain et être en lien avec les producteurs de ces travaux ;
- Proposer des travaux d'évaluation et de prospective contribuant à l'amélioration continue des projets financés par l'ANRU.

Avec l'autre chargé de mission évaluation, le titulaire du poste :

- est référent sur la conception et l'animation du dispositif d'évaluation des programmes, dont la bonne mise en œuvre est une priorité pour l'ANRU.
- intervient également sur le champ des études et de la prospective, dans le cadre de l'évolution ou de la création de dispositifs ou programmes.

Il est amené à travailler de manière transversale avec les autres chargés de mission et les encadrants de la DS2A, ainsi qu'avec l'ensemble des directions de l'ANRU (direction opérationnelle ; direction de la communication ; direction de l'administration, des finances, des systèmes d'information et de la comptabilité - DAFSIC). Il représente l'ANRU dans les échanges techniques avec les tutelles et partenaires, et intervient au sein des réseaux des acteurs du renouvellement urbain.

Sur ces champs d'intervention, le-la titulaire du poste devra, en collaboration étroite avec l'autre chargée de mission évaluation (dans une logique de polyvalence et de partage des dossiers), et sous la supervision du responsable de pôle :

- **Elaborer et mettre en œuvre le programme de travail sur l'évaluation et les études :**
 - Être force de proposition pour la **définition des axes d'évaluation et d'études**, en prenant en compte les enjeux de l'action publique, et coordonner leur mise en œuvre ;
 - **Piloter** certains travaux d'évaluation confiés à des prestataires ou des groupes de travail partenariaux en propre ;
 - **Coordonner** la production d'études sur les programmes de RU et s'assurer de la bonne coordination en termes de suivi-évaluation entre les différents programmes (NPNRU, PNRU, PNRQAD, PIA) ou dispositifs ;
 - Contribuer aux **travaux partenariaux relatifs à l'évaluation des programmes de RU**, et à la veille sur les évaluations externes (travaux de chercheurs notamment) ;
 - Proposer et suivre la **feuille de route et le budget** liés à cette activité ;
- **Finaliser et rendre opératoire le dispositif de suivi-évaluation du NPNRU et de ses projets :**
 - **Actualiser l'outillage statistique** et les méthodologies nécessaires, en lien avec les attentes des partenaires, des différents services de l'Agence et des acteurs locaux ;
 - **Finaliser et outiller** la structure de l'évaluation à l'échelle des projets locaux de RU/contrats ;
 - Veiller, en lien étroit avec les autres directions de l'agence, à la bonne **articulation du suivi physique et financier avec le suivi des objectifs du programme** et des projets de RU ;
 - Veiller à la **cohérence de l'outillage et de son développement** (système d'information de l'ANRU et lien avec des bases de données externes) pour répondre aux besoins d'évaluation du NPNRU ;
 - Animer les **chantiers inter-directions** afférents ou y contribuer, notamment en matière de transformation numérique et de politique de la donnée ;
 - Veiller à l'**interprétation et l'utilisation des résultats des évaluations** ;
 - **Piloter les prestataires** en charge de la réalisation des évaluations intermédiaires de projets locaux de RU et des études portant sur l'évaluation.
- **Diffuser et accompagner le déploiement de l'évaluation et de ses méthodes :**
 - **Faire connaître** le dispositif en interne, faciliter son appropriation ;
 - Contribuer à la **formation des acteurs locaux sur l'évaluation des projets de renouvellement urbain** ;
 - **Appuyer les chargés de mission thématique et territoriale** comme relais auprès des acteurs locaux pour accompagner l'appropriation des outils et méthodes ;

- Contribuer à la production de **supports pédagogiques** (y compris cartographiques) ;
- Participer aux travaux du Comité de suivi des programmes de l'ANRU, composée de ses partenaires et tutelles, et de chercheurs ;
- Œuvrer à **rendre disponibles au public** les données collectées (mise en qualité et mise en forme).

Ces missions ne sont pas figées, elles peuvent évoluer selon l'évolution de l'activité de l'établissement et des nécessités de service.

Des déplacements ponctuels sont à prévoir (réunions au plan local, visite de sites...).

4. Compétences requises

Savoirs et référentiels :

- Bonne connaissance des enjeux d'évaluation des politiques publiques ;
- La connaissance des politiques sociales et du logement, et de la politique de la Ville serait un plus ;
- La connaissance des enjeux du NPNRU et de ses modalités d'intervention, ainsi que des éléments d'évaluation du PNRU, serait un plus.

Savoir-faire et outils

- Bonne maîtrise des différentes composantes d'une démarche d'évaluation ;
- Expertise dans le traitement et l'analyse statistique et la gestion de données ;
- Capacité d'analyse et de synthèse ;
- Capacité à construire une méthode de travail, de la définition d'objectifs partagés jusqu'à l'exploitation et diffusion des résultats obtenus ;
- Maîtrise des outils de bureautiques, Word, Excel, Powerpoint, logiciels de gestion et traitement de données et cartographique ;
- Capacité à travailler en transversalité et en mode projet ;
- Fortes qualités rédactionnelles.

Savoirs être

- Aisance relationnelle ;
- Rigueur ;
- Capacité de prise de recul ;
- Capacité de mobilisation autour d'un projet ou d'une démarche méthodologique ;
- Sens de la pédagogie ;
- Force de proposition.